

2010年4月26日

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン

代表取締役 田渕 正輝

【 引取修理サービス開始のお知らせ 】

製品の延長保証事業を行う、株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（以下PWJ）は、ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社と、保証修理における物流を含めたサポートサービスにおいて業務提携を行いましたので、ここにお知らせいたします。

お客様の利便性の向上のため、従来は持込修理対象製品の保証修理では、ご加入者様に故障品をPWJ指定拠点までお送り頂いておりました所を、ヤマトグループとの提携により、「お客様の指定した時間帯にご自宅へ製品を引き取りにお伺い、修理、修理完了品のお届け」の一連の流れをよりスムーズにご提供できるようにいたしました。

持込修理対象製品に関しては、パソコン、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラを中心に順次展開していきます。引取修理の際には、精密機器運搬用の梱包材（有料）を持参して、ご自宅にお伺いするサービスも用意しております。

※一部離島によっては引取が出来ない場合がございます。

引取修理サービスのお客様にご負担いただく片道分の送料は、製品のサイズに関わらず全国一律800円となります。また精密機器運搬用の梱包材（有料）が必要な場合には、以下の料金となりますので、修理受付時にお申し付けください。

- |                  |      |        |                |
|------------------|------|--------|----------------|
| ・デジカメ及びデジタルムービー用 | ボックス | ¥300-  |                |
| ・ノートPC用          | ボックス | ¥600-  | ※各一個口の金額となります。 |
| ・デスクトップPC用       | ボックス | ¥1200- |                |

【本件に関するお問合せ先】

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン

担当：管理部

TEL：03-6415-3395

E-mail：news@pw-japan.co.jp