



2017年6月14日  
SOMPOワランティ株式会社

## 「保証書はがき」取扱い開始に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。弊社業務に関しましては、毎々格段のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社はお客さまの利便性向上や環境への取組みとして、2017年7月1日から「保証書はがき」の取扱いを開始します。現在は延長保証にご加入いただいたお客様に、紙の保証書および延長保証サービス規程を封書にて郵送しておりますが、「延長保証サービス規程」や「修理受付」専用のURLにアクセスするQRコードを掲載した「保証書はがき」を郵送いたします。これにより、お客さまはスマートフォン等からの修理受付が可能となり利便性が高まります。今後ともお客さまにとって価値の高いサービスの開発に努めてまいりますので、引き続きご協力ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### ■対象のサービス規程

- ・ SOMPOワランティ家電保証サービス規程
- ・ SOMPOワランティ家電保証サービス規程（フォーアクシデント）
- ・ SOMPOワランティ住宅設備機器保証サービス規程

### ■保証書はがきのイメージ

延長保証システム 保証書	
<p>このたびは延長保証サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございました。修理のご依頼の際には、本保証書が必要になりますので、メーカー保証書（販売店印が押印されている物、もしくは販売店印に代わる領収証や伝票）と一緒に大切に保管してください。</p> <p style="text-align: right;">作成日：2017年06月01日</p>	
<p>お客様名 八重洲 太郎 様 サービス名 SOMPOワランティ住宅設備機器保証サービス 保証登録番号 PXXX-XXXXXXX 対象製品 XXXXXX 製造メーカー XXXXXX 製品型番 XXXXXX 保証上限金額 100,000円 保証加入日 2017年6月1日 保証終了日 2022年5月31日 保証期間 5年間（メーカー保証含む） 保証料 5,000円</p>	<p>● SOMPOワランティ住宅設備機器保証サービス規程のご案内 本保証のサービス内容はウェブサイトでご確認いただけます。下記URLにアクセスいただくか、スマートフォン等で右記QRコード®を読み取りご確認ください。 <a href="https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</a> ※ 書面での送付をご希望される場合には、延長保証書にご連絡ください。</p> <p>● 保証修理のご依頼方法 お手元に延長保証システム保証書をご用意いただき、下記URLにアクセスいただくか、スマートフォン等で下記QRコード®を読み取り、弊社の公式ウェブサイトから保証修理をご依頼ください。 ご依頼をいただきましたら、延長保証お客様窓口より保証修理手続きの手順をご案内させていただきます。</p> <p>公式ウェブサイト（修理受付）はこちら→ <a href="https://somp-swt.com/support">https://somp-swt.com/support</a></p> <p>※E-Mail：info@cs.somp-swt.com やお電話での修理受付も行っております。 ※メーカー保証期間中の故障に関しては、メーカーのセンターに修理をご依頼ください。</p>
<p>販売会社：株式会社サンプル 店舗名：サンプル店 修理のお問い合わせは、SOMPOワランティ株式会社までご連絡ください。</p>	<p>延長保証お客様窓口 TEL：0120-832-505 受付時間：24時間（365日） E-Mail：info@cs.somp-swt.com</p> <p>※QRコードは商標登録商標です。</p>
<p>修理をご依頼いただく際には、下記事項をご確認の上、修理をお申し付け下さい。 ○表示されたエラーメッセージ ○トラブルが発生する前または直前に行った操作 本保証の対象となる故障が発生した場合は、延長保証お客様窓口までご連絡ください。</p>	<p>延長保証サービス規程にアクセスできます。</p> <p>修理受付専用URLにアクセスできます。</p>

以上