

【 インターネット通販向け「クロネコ延長保証サービス」販売開始のお知らせ 】

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（本社：東京都千代田区 代表取締役 田淵 正輝、以下PWJ）は、ヤマトグループのヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社（本社：東京都江東区 代表取締役社長 金井 宏芳、以下YMM）との共同開発により、10月1日から「クロネコ延長保証サービス」の販売を開始いたします。

1. 業務提携について

延長保証事業を行うPWJは、自社が持つ市場競争力のある延長保証商品と、これを支える技術力・開発力といった経営資源に、YMMが持つ修理・ロジスティックのインフラ及び、信用力を融合させることで、新たなプランの共同開発、また新しいチャネルでの延長保証事業の提供を目的としており、市場における延長保証事業の更なる認知、安心安全な商品の提供を実現する為、業務提供を行います。

2. 「クロネコ延長保証サービス」について

【商品の概要】

延長保証とは、メーカー保証終了後の一定期間の修理費用を保証するサービスです。クロネコ延長保証サービスでは、PWJとYMMが共同でサービス提供を行います。PWJは主に保証の運用についてサービス提供を行い、YMMは主にインターネットショップ様との商談・契約、故障した際の製品の修理・回収を行います。

【商品名】

①クロネコ延長保証サービス（スタンダード）

メーカー保証期間を経過してしまった故障についても、購入後5年間、無償にて製品の回収・修理をご提供するサービスです。

②クロネコ延長保証サービス（プレミアム）

「スタンダード」の内容に加え偶発的な事故による故障（落下、水没、火災等）でも対応できるサービスです。

3. 「クロネコ延長保証サービス」の特徴

【家電を購入するお客様】

これまで以上に安心してインターネットで家電製品をご購入する事ができるようになります。

【家電を販売するショップ様】

販売後に発生するアフターサービス業務が軽減され、家電販売に専念する事ができます。

4. サービスの利用方法

【家電を購入するお客様】

「クロネコ延長保証サービス」の販売契約を行っているインターネットショップ様で、製品の購入と同時にご加入下さい。

【家電を販売するショップ様】

「クロネコ延長保証サービス」の販売契約が必要になります。お取扱希望の場合には、お電話にてお問合わせ頂くか、以下フォームの備考欄に「クロネコ延長保証サービス取扱希望」とご入力の上、資料請求を行って下さい。

資料請求フォーム : <https://www.pw-japan.com/contact/form.php?formtype=request>

サービスの詳細に関して : http://www.y-logi.com/ymm/lp_hosyo/warranty_index.html

【本件に関するお問合せ先】

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン 担当：管理部

TEL : 03-3284-3355

E-mail : news@pw-japan.co.jp