



2015年10月30日  
株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン  
代表取締役 田淵 正輝

## 「楽天あんしん延長保証」に関する業務提携のお知らせ

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（本社：東京都千代田区 代表取締役 田淵 正輝、以下PWJ）は、楽天インシュアランスプランニング株式会社（本社：東京都世田谷区 代表取締役 並木 哲也、以下楽天IP）と、「楽天あんしん延長保証」にかかる業務提携を行いましたので、お知らせいたします。

### 1. 業務提携について

延長保証事業を行うPWJは、自社が持つ市場競争力のある延長保証ノウハウと、楽天IPが持つ信用力を融合させることで、市場における延長保証事業の更なる認知、従来の保証制度と比較し、安心安全な保証制度の提供を実現する為、業務提携を行います。

### 2. 「楽天あんしん延長保証」について

楽天あんしん延長保証は、インターネット・ショッピングモール型のEC事業者としては初めて、モール内共通の延長保証として提供するもので、楽天IPが「楽天市場」の店舗とともに提供します。

※延長保証とは、製品購入時に保証料金の支払いを行うことで、メーカー保証終了後の一定期間に発生した製品の故障に対して、無償での修理を提供するサービスです。

#### ■楽天あんしん延長保証サービス（自然故障プラン）

購入後5年間（メーカー保証期間を含む）、製品に本保証の対象となる故障が発生した場合に、無償にて製品の修理をご提供する保証制度です。

プラン詳細：<http://hoken.rakuten.co.jp/ex-warranty/broken.html>

#### ■楽天あんしん延長保証サービス（自然故障+物損プラン）

「楽天あんしん延長保証サービス（自然故障プラン）」の内容に加え、偶発的な事故による故障（落下、水没、火災等）にも対応できるサービスです。

プラン詳細：<http://hoken.rakuten.co.jp/ex-warranty/damage.html>

### 3. サービス導入に関して

楽天市場出店店舗様のみ、本保証制度の導入ができます。詳細に関しては、以下のURLにてご確認ください。

<http://hoken.rakuten.co.jp/ex-warranty/shop/>

#### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン

担当：営業企画部

TEL：03-3284-3355

E-mail：rakuten-c@pw-japan.co.jp