



Innovation for Wellbeing

SOMPOワランティ

NEWS RELEASE

2020年3月30日
SOMPOワランティ株式会社

新型コロナウイルス感染症対策に伴う延長保証お客さま窓口対応のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。この度、新型コロナウイルスの被害に遭われている方々には、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス感染拡大の防止ならびに弊社職員の安全確保のため、テレワークや時差通勤を実施しております。これに伴い、当面、延長保証お客さま窓口へのお電話がつながりにくくなることが予想される他、メーカーや修理会社の状況により、修理受付から修理の完了までに通常よりお時間を要する可能性があります。お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

以上