

2020年4月17日
SOMPOワランティ株式会社

新型コロナウイルス感染症の拡大にともなう業務運営について ～在宅勤務の一層の推進にともなうお願い～

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまならびに関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

4月7日に、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け政府から「緊急事態宣言」が発出されましたが、弊社ではお客さま、お取引先ならびに従業員の健康と安全を最優先としつつ、お客さまに安心の保証サービスをお届けするために懸命の対応を行っております。

さらに、4月11日には、新型コロナウイルスの爆発的な感染拡大を防止するため、出勤者の70%削減に取り組む要請が、政府よりなされております。

この政府の方針をふまえ、弊社では全社における在宅勤務を一層推進しながら、業務を継続してまいります。

また、メーカー、修理会社において、休業や在宅勤務の推進により、修理サービスの一部縮小が発生していることもございます。

これにより、お電話がつながりにくくなる場合やご返信・ご回答・修理等に関するお手続きに通常よりもお時間をいただく場合等、ご不便をお掛けすることが生じると存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上