



2022年2月21日
SOMPOワランティ株式会社

エンドユーザー様向け問題解決支援サービス 「あるあるFAQ（無人案内）」のご提供開始について

SOMPOワランティ株式会社（代表取締役社長：中野 育哉、以下「当社」）は、エンドユーザー様向けの問題解決を支援するサービスとして、「あるあるFAQ（無人案内）」の提供を2022年2月14日（月）より開始いたしました。

■「あるあるFAQ（無人案内）」の概要

当社住宅設備機器保証の汎用サービスにご加入いただいている保証加入者様（エンドユーザー様）を対象に、平易な説明で即時解決にいたる事例をご用意しました。「もっと簡単に自分で解決方法を知りたい」といったニーズにお応えしてまいります。

➤ URL : <https://www.sompo-swt.com/self-solving-faq/>



■「あるあるFAQ（無人案内）」のメリット

- ・住宅設備でよくありがちなお困りごとを簡単に探せる。
- ・お困りごとによって、延長保証の対象になるかどうかを確認できる。
- ・図解や写真が掲載されていて、ネット検索より理解しやすい。
- ・問合せ窓口の電話番号も記載されていて、その流れで電話相談もできる。

■今後の展開予定

当社住宅設備機器保証の汎用窓口向けにスタートし、製品事例を随時追加します。『戸建て向けFAQ』『マンション向けFAQ』『クライアント様向けFAQ』など、ご要望に応じた幅広い展開も計画してまいります。

■お問合せ先

SOMPOワランティ株式会社 [あるあるFAQお問合せ窓口]

- 本社所在地：東京都千代田区外神田 2-2-3 住友不動産御茶ノ水ビル 8階
- 電話番号：0570-035-075

以上