

2023年4月21日

お取引先 各位

システム障害のお知らせ

2023年4月21日 13:00頃に発生したシステム障害のため、延長保証システムの各種サービスをご利用いただけない状況となっております。  
関係各社の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

現在、状況の確認および復旧の作業をしており、サービスを通常通りご利用いただけるよう対処しております。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

---

1.障害発生日時

2023年4月21日 13:00

2.サービス・影響

現在調査中です。

3.復旧状況

復旧に向けて調査中です。

4.原因

現在調査中です。

5.修理受付状況

修理の受付は行っております。折り返し対応につきご迷惑をお掛けいたしますが、よろしく願いいたします。

---

【本件に関する問い合わせ先】

販売店ヘルプデスク TEL：0570-035-075（平日9：00～18：00）

以上