

システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

4月21日（金）13時00分頃に発生したシステム障害のため、延長保証システムの各種サービスをご利用いただけない状況となっておりましたが、同日15時00分から順次正常化し、24日（月）0時30分にすべてのシステムが正常に稼働していることを確認いたしました。

お客さまおよび関係各社の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態を発生させることがないように、再発防止に努め、引き続きシステムサービスの安定的な提供に取り組んでまいります。

---

1. 障害発生日時

2023年4月21日 13時00分頃

2. サービス・影響

現在、システムは正常に稼働しております。

3. 原因

弊社システム基盤ソフトウェアにおける動作不具合によるものです。

なお、本障害の原因はサイバー攻撃ではなく、顧客情報の流出等の可能性はございません。

4. 修理受付状況

システム障害中にご連絡をいただきましたお客さま、販売店さまに対しましては、順次ご対応を開始させていただいております。

---

【本件に関するお問い合わせ先】

販売店ヘルプデスク TEL：0570-035-075（平日9：00～18：00）

以上