



2023年12月20日
SOMPOワランティ株式会社

「FRANCK MULLER PREMIUM WARRANTY」業務受託について

SOMPOワランティ株式会社（代表取締役社長：中野育哉、以下「当社」）は、2023年11月1日より、スイス製機械式腕時計フランク ミュラーの日本輸入総代理店であるワールド通商株式会社（代表取締役：河合寿也、以下「ワールド通商社」）が運営する延長保証サービス「FRANCK MULLER PREMIUM WARRANTY」の業務を受託いたしました。

■背景

近年、時計業界では製品保証期間の延長がトレンドとなっています。ワールド通商社は、お客さまへ「より安心して長く身に着けていただく」ために、従来のメーカー保証に加え、その保証範囲および保証期間を拡大し、今回の延長保証サービス「FRANCK MULLER PREMIUM WARRANTY」を導入いたしました。

当社は、ワールド通商社が展開する同サービスの業務の一部を担うことで、円滑な運営を支援いたします。

■サービス概要

- ・保証対象：対象機器に生じた故障（破損、水濡れにより生じた故障を含む）※
- ・対象機器：フランク ミュラー社製の機械式腕時計
- ・保証期間：5年

※下線部分が拡大された保証範囲。

今後とも、さらに幅広い領域の保証制度構築に挑戦をしていくとともに、それらを通じてお客さまに安心・安全な保証制度を提供し続けていくことで、より一層社会に貢献してまいります。

以上

【本件お問合せ先】

SOMPOワランティ株式会社 大阪営業部

TEL：06-7220-4052

Mail：sales-ml@cs.sompo-swt.com