

2024年11月15日

SOMPOワランティ株式会社

【復旧】システム障害のお知らせ

令和6年11月15日（金曜）15時45分頃より、「ゲーム機 Web 故障診断・修理受付システム」にて、Salesforce 社のシステム障害に起因する動作不具合が発生しておりましたが、同日20時48分頃に復旧作業が完了し、現在は問題なくご利用いただけます。

お客さま及び関係各社の皆様に大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

https://www.sompo-swt.com/contact_form02.html

参考：SalesforceTrust より最新情報をご確認いただけます。

<https://status.salesforce.com/generalmessages/1476>

以上