

## 一部のお客さまへの保証書表示不備についてのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の延長保証サービスにご加入いただいたお客さまに郵送でお届けしている保証書はがきにおいて、一部のお客さまでサービス規程を参照いただくためのQRコード（※）が表示されていない不備が発生していることが判明しました。心よりお詫び申し上げます。

お送りしている保証書はがきには、サービス規程を参照いただけるURLを表示しております。ご確認の際には、大変お手数をおかけしますがURLを直接ご入力くださいますようお願いいたします。

なお、ご加入いただいているサービスの保証内容に影響はございませんのでご安心ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

（※）QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

以上

【本件お問合せ先】

**E-Mail : [info@cs.sompo-swt.com](mailto:info@cs.sompo-swt.com)**